

Brønshøj d. 29-10-2017

Aftale med Fiberby som internetleverandør

Internetleverandør

Vi har sammen med rådgiver fra Wissenberg forespurgt 4 firmaer om tilbud på internet til AST. De indbudte var: Fibia, Fiberby, Dansk Kabel TV og Parknet.

Det blev Fiberby, som kom med den bedste og billigste løsning. I det følgende beskrives aftalen.

Fiberby leverer internet til ca. 500 foreninger og 20.000 lejligheder bl.a. vores naboforeninger Solbjerg og Bakkegården.

Start dato

Hvis Frandsen EI bliver færdig med kabelinstallationen som aftalt, forventer vi at kunne levere internet omkring d. 18/12-2017.

Aftalen

- Internethastighed: upload 200 Mbit/s og download 200 Mbit/s for kr. 70,- / måned.
Prisen gælder til 1/1-2019, hvor hastigheden øges til 500 / 500 Mbit/s for kr. 90,- / måned.
- Hvis du tilmelder dig inden 1/2-2018, får du følgende:
 - **Gratis** gigabit trådløs router type Asus RT-AC66U (AC1750). Det er en kraftig model, som burde kunne stille de fleste tilfreds. Normal pris hos Fiberby kr. 1.100,-
 - **Gratis** oprettelse, herefter koster det kr. 250,-
- Indtil 1/2-2018 er der gratis internet til alle beboere via det opsatte stik. Herefter skal de, der ønsker at fortsætte med internet hos Fiberby, betale det månedlige abonnement jf. ovenfor. For at prøve internettet kan man enten tilslutte et netværkskabel til sin pc, eller bruge en almindelig router hvis man har sådan en i forvejen.

Routeren leveres prækonfigureret, så det er let at komme på internettet og få det trådløse netværk (sikkert) op at køre. Routeren vil kunne ses på ejendomskontoret.

Der er ingen binding for andelshaverne, og det er frivilligt, om man ønsker at tilslutte sig aftalen med Fiberby (men det er fantastisk billigt i forhold til mange andre leverandører), fx koster den billigste internetforbindelse hos Yousee kr. 249,- / måned, og hastigheden er kun en brøkdel af det, vi får nu. Beløbet opkræves via boligafgiften.

Det er heller ikke et krav at benytte Fiberbys router, du kan frit tilsluttet en anden, hvis du ønsker dette.

Tilmelding

Fiberby vil udsende materiale om tilmelding, support osv. til den enkelte andelshaver. Endvidere vil Fiberbys medarbejdere være til stede på tilslutningsdagen, så de kan hjælpe, hvis der er behov.

IP-telefoni

Det er også muligt at få IP-telefoni (du bruger din traditionelle fastnettelefon). Fiberby arbejder sammen med Viptel, som har forskellige løsninger. Fx kan man få fri tale til kr. 69,- / måned.

Det kræver en "boks" for at kunne tilslutte sin fastnettelefon til internettet, og boksen koster kr. 435,-.

Boksen vil kunne ses på ejendomskontoret.

Læs evt. mere om Viptel her: www.viptel.dk

Hvad med eksisterende internet / tv?

AST's internet er en installation for sig selv, så dit nuværende Yousee tv, telefoni og internet ændres ikke.

Hvis du tilslutter dig AST's internet, er det vigtigt, at du selv husker at afmelde dit nuværende internet.

Hvis du har fastnettelefon, skal du kun foretage dig noget, hvis du vil gå over til IP-telefoni. Kontakt evt.

Viptels kundeservice (tlf. 46 94 99 49), hvis du har spørgsmål til IP-telefoni.

Kontakt til Fiberbys kundeservice

Hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du kontakte kundeservice hos Fiberby i følgende tidsrum:

Mandag – torsdag: 08:30 – 18:00

Fredag: 08:30 – 17:00

Weekend & helligdage: Lukket

Telefonnummer: **33 23 00 99**

Mere info

Vi vil løbende lægge mere info på hjemmesiden om internettet, efterhånden som der kommer relevant info, så hold øje her: www.abast.dk/kabeltv-internet

Med venlig hilsen
Bestyrelsen