

Brønshøj d. 25-11-2023

Orientering om internet

Kære beboere

Vores 3-årige aftale med Fiberby udløber pr. 31/12-2023. Vi har derfor været i kontakt med DKTV og Fiberby om en ny aftale. Vi har besluttet at fortsætte med Fiberby de næste 3 år, da vi har været godt tilfreds med deres produkt, support og pris.

Prisen for de næste 3 år er fortsat kr. 95 pr. måned for 1000 / 1000 Mbit.

Vi har en tryghedsaftale i forhold til en del af vores udstyr i kældrene, som Fiberby vedligeholder og kan skifte uden udgift for AST.

Fiberby har udvidet tryghedsaftale, så de yder **hjemmeservice hos beboeren, uden udgift**, hvis telefonsupport ikke kan afhjælpe problemet. Udgift til defekt eller nyt udstyr betales dog af beboeren selv.

Fiberby giver **20 % rabat** på trådløse routere, hvis du køber dem på deres hjemmeside fra 20/11-23 til 31/1-2024. Brug rabatkode: "AST". <https://shop.fiberby.dk/>

Du er ikke tvunget til at bruge Fiberbys routere, så hvis du ønsker at bruge en anden router, kan du sagtens gøre det.

Fiberby stiller 3 stk. trådløse routere til rådighed for beboere for test. Du bedes henvende dig på ejendomskontoret, hvis du vil teste en. – Routerne er først tilgængelig på kontoret ca. d. 1/12.

Hvis der skulle være problemer med dit internet, så tøv ikke med at kontakte Fiberbys kundeservice på telefon: 33 23 00 99.

Telefonerne er åbne: mandag-torsdag kl. 9-18, fredag kl. 9-16 og lørdag kl. 10-14

Andre ydelser:

- Fiberby kan også levere arbejdsgiverbetalt internet (1000/1000 Mbit) med statisk, offentlig IPv4-adresse til kr. 480 pr. kvartal via betalingservice.
- Statisk offentligt IP-adresse IPv4-adresse til kr. 25 pr. måned.
- Fiberby samarbejder med Allente, som leverer tv-pakker gennem apps på smart-tv, apps til smartphone samt Apple TV eller Google Chromecast. Allente tilbyder også en tv-boks. Med en foreningsaftale gennem Fiberby giver Allente rabat på tv-pakkerne. Læs mere her: [klik her](#). Oplys ved bestilling, at du bor i AST og får rabatprisen.

Med venlig hilsen
Bestyrelsen