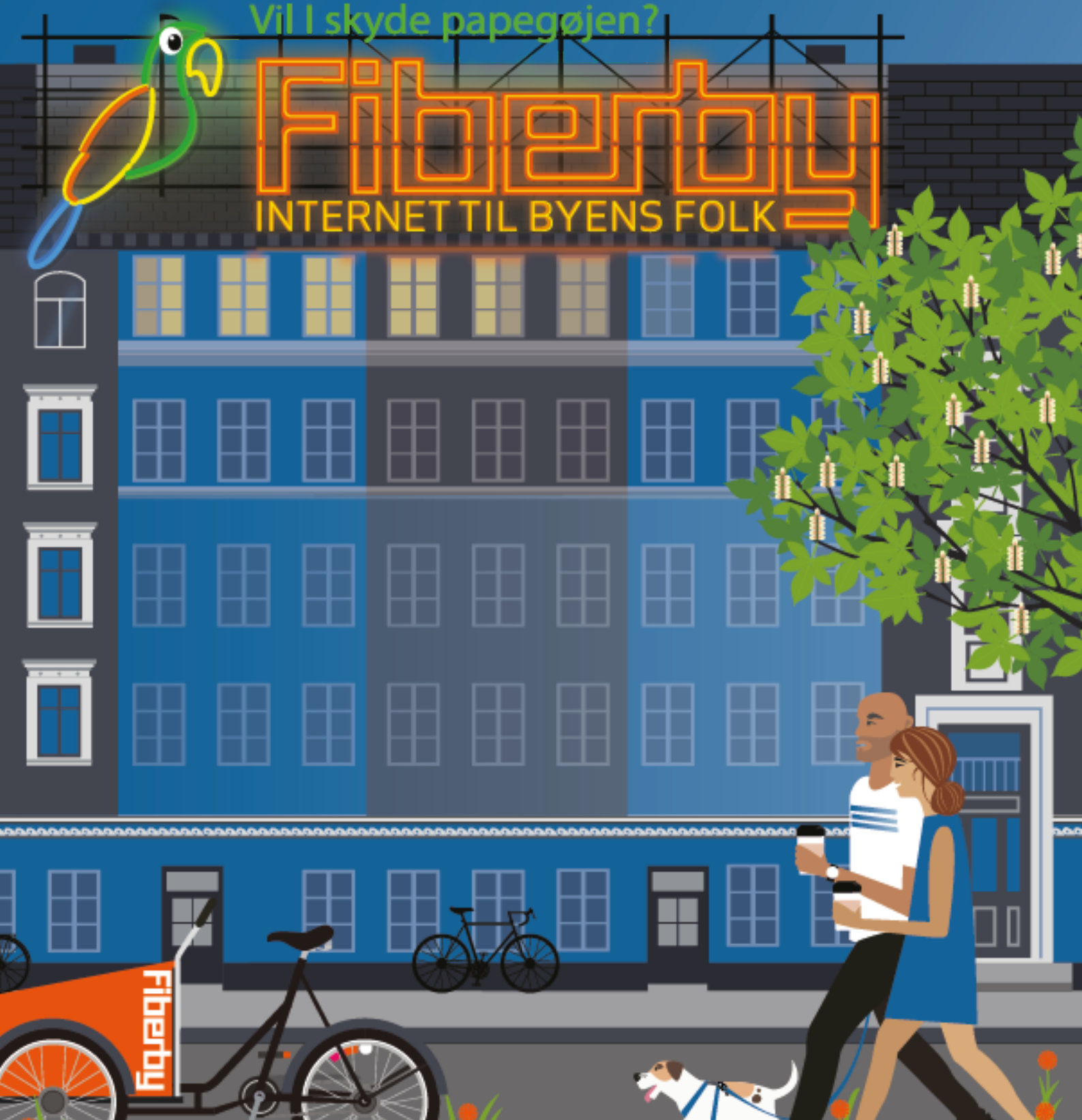


Velkommen i Fiberby

Vil I skyde papegøjen?

Fiberby
INTERNET TIL BYENS FOLK



Internet i ejendommen

Driftssikkert internet siden 2000

Velkommen i Fiberby

Vi er glade for at byde dig velkommen, og vi ser frem til at levere stabilt og hurtigt internet til dig.

Stabilt internet med god kundeservice er vores opskrift på tilfredse kunder, og det er også vores løfte til dig.

Husk, at hvis teknikken driller, har du altid nem adgang til hjælp hos vores kompetente og venlige kundeservice.

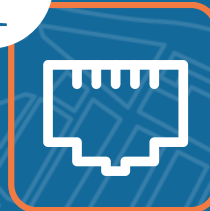
Du kan se åbningstider på fiberby.dk. Her informerer vi også om driftsstatus for vores netværk, ligesom du kan finde gode tips til dit trådløse internet (wifi).



Jakob Frederiksen
Direktør i Fiberby

Kom godt i gang

1 Find dit stik



Stikket er oftest placeret ved fordør, bagdør, en nedlagt skorsten eller et teknikskab.

2 Tilslut



Sæt din computer eller router til stikket i væggen.

3 Registrer dig



Hvis du bliver bedt om det: Udfyld formularen online på tilmeld.fiberby.dk.

4 Du er online



Din nye internetforbindelse fungerer efter et øjeblik. Hvis du ikke allerede har tilkoblet en wifi-router, kan du gøre det nu.



WIFI | Tips og facts om trådløst internet

Vi garanterer hastigheden til stikket i din bolig, og vi hjælper gerne med wifi

Når du forbinder en trådløs router til Fiberby-stikket i væggen, kan dine enheder komme på internettet via wifi.

Med wifi kan man desværre ikke garantere en bestemt hastighed eller rækkevidde. Det skyldes at wifi er et radiosignal, der dæmpes af omgivelserne, ligesom f.eks. lyd fra en højttaler.

For at få den højeste hastighed og stabilitet på dit wifi, kan du med fordel følge vores tips.

Du er altid velkommen til at kontakte vores support og få hjælp til wifi.

TIPS om wifi

- Placer din router centralt og højt med "frit udsyn" til enhederne
- Brug hellere 5 Ghz end 2.4 Ghz, når du vælger netværk
- Brug netværkskabel, når du streamer video i høj opløsning
- Overvej om din router er tidssvarende, eller om du bør opgradere til en ny router



Køb router i Shop.fiberby.dk

- Hurtig levering med "klik-og-hent".
- Prækonfigureret - lige til at tilslutte.

Vi passer netværket | 24-7-365

Vi overvåger netværket døgnet rundt. I tilfælde af driftsforstyrrelser bliver vores teknikere automatisk alarmeret, og kan begynde fejlsøgning. Driftsstatus kan ses på fiberby.dk



Kundeservice | Support

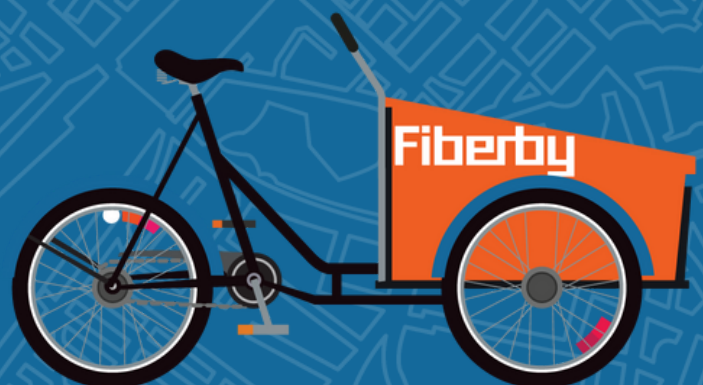
Det er nemt at kontakte os, hvis du brug for support. Se åbningstider på Fiberby.dk.

Ring | 33 23 00 99

Skriv | support@fiberby.dk

Se | fiberby.dk/kundeservice

Fiberby
Internet til byens folk



Otto Busses Vej 3A | 2450 København SV